

Eine spezifische Datenschutzerklärung ist in Arbeit.

Die Online- Sprechstunde erfolgt im Rahmen der Covid 19 Lage und ist zunächst nicht als dauerhafte Institution gedacht. Daten, die im Rahmen der kassenärztlichen Leistung erhoben werden, werden nur im Rahmen der gesetzlichen Forderungen an die Kassenärztliche Vereinigung Rheinland- Pfalz weitergeleitet, bei Privatpatienten erfolgt keine automatische Datenweitergabe. Weiter Datenweitergabe gegenüber Behörden etc., anderen Ärzten erfolgt nur mit Entbindung von der ärztlichen Schweigepflicht. Eine Speicherung der Daten erfolgt innerhalb des zertifizierten Praxisprogramm „Elefant“ der Firma Hasomed <https://hasomed.de/datenschutz/>

In Absprache mit dem Patienten erfolgt die Dokumentation der Therapie in handschriftlicher Form oder elektronisch in passwortgeschützten Dateien und mit dem Verschlüsselungsprogramm Boxcryptor gesichert auf meinem OneDrive Konto.

Telefonische Kontaktdaten werden anonymisiert bzw akronymisch auf einem Gmail Konto gespeichert.

Die Datenschutzerklärung des hier anbietenden Dienstes folgt meiner eigenen unten.

#### 1. Verantwortlicher i.S. DSGVO

Oliver Reusch, Schulstraße 2, 56203 Höhr- Grenzhausen

2. Einzelpraxis ohne weitere Beschäftigte, somit sind Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter in Personalunion

3. Es besteht keine eigene Website, somit entspricht die Datenschutzerklärung der der mitgenutzten Website, s.u.

4., 5. und 6. entspricht ebenfalls der Erklärung der Firma Xperthyme GmbH, s.u.

#### 7. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen unter den gesetzlichen Voraussetzungen die nachfolgenden Rechte als betroffene Person zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

**Auskunftsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DSGVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Art. 15 DSGVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u.a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, ihre Rechte, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfer die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

**Recht auf Berichtigung:** Sie sind berechtigt, nach Art. 16 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

**Recht auf Löschung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u.a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für

(i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten einschränken.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

**Widerspruchsrecht:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, so dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden müssen. Das Widerspruchsrecht besteht nur in den in Art. 21 DSGVO vorgesehen Grenzen. Zudem können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung entgegenstehen, so dass wir trotz Ihres Widerspruchs berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

**Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die  
Informationsfreiheit Rheinland- Pfalz  
Postfach 30 40  
55020 Mainz

Die Punkte 8. und 9. entsprechen wiederum der Erklärung des Webseitenbetreibers, s.u.

Beschwerden, die den durch mich zu verantwortenden Bereich beziehen können an mich gerichtet werden:

Oliver Reusch

Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie

Schulstraße 2

56203 Höhr- Grenzhausen

Stand 24.5.2018

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetseite und Ihrem Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 12, 13 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie § 13 Telemediengesetz (TMG) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Darunter fallen Informationen wie der bürgerliche Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum.

# I. Verantwortlicher

*Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung:*

XPERTyme GmbH  
Riedeselstr. 47  
82319 Starnberg  
E-Mail: [info@xpertyme.com](mailto:info@xpertyme.com)

# II. Datenschutzbeauftragter

*Eine Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten besteht für den Verantwortlichen nicht.*

# III. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

## 1. Informativische Nutzung der Website

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unsere Website lediglich informativ nutzen, also nicht anmelden, registrieren, eine Bestellung abgeben oder uns sonst Informationen zu Ihrer Person übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite zu

ermöglichen sowie Informationen, die uns im Rahmen von eingesetzten Cookies zur statistischen Analyse der Nutzung unserer Website übermittelt werden.

## a. Technische Bereitstellung der Website

Zum Zweck der technischen Bereitstellung der Website, ist es erforderlich, dass wir bestimmte, automatisch übermittelte Informationen von Ihnen verarbeiten, damit Ihr Browser unsere Website anzeigen und Sie die Website nutzen können. Diese Informationen werden bei jedem Aufruf unserer Internetseite automatisch erfasst und in unseren Serverlogfiles gespeichert. Diese Informationen beziehen sich auf das Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Informationen werden dabei erhoben:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Ferner setzen wir Cookies ein, um Ihnen unsere Webseite zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser bei dem Aufruf einer Website auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen diese Cookies ausschließlich dazu ein, Ihnen unsere Webseite mit ihren technischen Funktionen zur Verfügung zu stellen. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. In den Cookies werden dabei die folgenden Informationen gespeichert und an uns übermittelt:

- Zustimmung/Ablehnung für die Nutzung von funktionalen Cookies
- Authentifizierungstoken nach erfolgreichem Login
- Sessiontoken

Ihre Informationen, die wir durch solche Cookies gesammelt haben, die ausschließlich der technischen Bereitstellung unserer Website dienen, werden von uns nicht verwendet, um Nutzerprofile zu erstellen oder Ihr Surfverhalten auszuwerten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur technischen Bereitstellung unserer Website auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie unsere Website besuchen, um sich über unsere Dienstleistungen zu informieren; und
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen die Website technisch zur Verfügung stellen zu können. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Ihnen eine ansprechende, technisch funktionierende und benutzerfreundliche Website zur Verfügung stellen zu können sowie um Maßnahmen zum Schutz unserer Website vor Cyberrisiken zu ergreifen und zu verhindern, dass von unserer Website Cyberrisiken für Dritte ausgehen.

## b. Statistische Analyse der Nutzung der Website und Reichweitenerhöhung

Zum Zweck der statistischen Analyse der Nutzung unserer Website setzen wir Google Analytics und damit Cookies ein, die eine Analyse Ihres Surfverhaltens ermöglichen. Dadurch können wir die Qualität unserer Website und ihrer Inhalte verbessern. Wir erfahren, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Die im Rahmen der statistischen Analyse unserer Website erlangten Informationen werden nicht mit Ihren sonstigen, im Rahmen der Website erfassten Daten zusammengeführt.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur statistischen Analyse der Nutzung unserer Website auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- auf Grundlage Ihrer insoweit erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **Google Analytics**

Auf unserer Website benutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc.. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Auf unserer Website verwenden wir Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen [Link](#) klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf unserer Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von bzw. bei Google Analytics finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw.

unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

## **2. Aktive Nutzung der Website**

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Ferner können Sie unsere Website nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten. Zusätzlich zu der oben dargestellten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer rein informatorischen Nutzung verarbeiten wir dann auch weitere personenbezogene Daten von Ihnen, die wir zur Durchführung des jeweiligen Zwecks benötigen.

### **a. Registrierung im Marketplace**

Wenn Sie unseren Marketplace nutzen und/oder auf unserem Marketplace eine Transaktion durchführen möchten, müssen Sie sich zuvor mit einem Kundenkonto registrieren. Personenbezogene

Daten, die Sie zwingend zur Nutzung unserer Website eingeben müssen, sind als Pflichtangabe gekennzeichnet. Die nicht gesondert gekennzeichneten Angaben sind freiwillige Angaben. Freiwillige Angaben ermöglichen es Ihnen, weitere Informationen zu Ihrer Person zu speichern und anderen Teilnehmer des Marketplace zur Verfügung zu stellen. Dadurch kann zum Beispiel ihr Profil schneller gefunden werden. Alle Angaben, mit Ausnahme Ihres Benutzernamens, können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern. Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenem Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht zeitnah erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

Ferner verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um bestimmte Informationen über Sie an andere Teilnehmer unserer Website weiterzugeben, damit sie mit Ihnen in Kontakt treten und/oder Transaktionen durchführen können und um Ihnen Informationen über Transaktionen sowie weitere das Nutzungsverhältnis betreffende Informationen zuzusenden.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zudem, um den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Website und der Services ermöglichen zu können; soweit dies erforderlich ist, um technische Probleme und Fehlfunktionen feststellen und beseitigen zu können; um Funktionen und Nutzererfahrung verbessern zu können; um unsere Services analysieren zu können; und um Nutzungsanalysen zu erstellen.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; und
- zur Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie unseren Marketplace nutzen, um sich über unser Warenangebot zu informieren und sich zur Nutzung zu registrieren.

## **b. Durchführung von Transaktionen**

Neben den bei der Registrierung erhobenen und unter Umständen nachträglich von Ihnen im geschützten Kundenbereich geänderten Daten, speichern wir auch Daten über die von Ihnen durchgeführten Transaktionen auf dem Marketplace. Diese Daten umfassen die Teilnehmer der Transaktion, die Art der Transaktion, Datum und Uhrzeit der Transaktion und die Dauer der Transaktion. Die Daten werden von uns zum Zweck der Durchführung und Abwicklung der Transaktion gespeichert, gegebenenfalls an die Teilnehmer der Transaktion sowie an Zahlungsdienstleister weitergeleitet.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie unseren Marketplace nutzen, um Transaktionen durchzuführen.

## **c. Profilbeschreibung, Bewertungen & Blogbeiträge**

Ferner können Sie während der Nutzung unserer Website verschiedenste weitere Daten eingeben oder auf unserer Website speichern. Hierzu zählen öffentliche Äußerungen, die Sie auf unserer Website tätigen, zum Beispiel Pinnwandeinträge, Bewertungen, Blogbeiträge oder ähnliches. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, selbst Inhalte auf dem Marketplace zu speichern, zum Beispiel Transaktionen mit Video- und Tonaufzeichnung („gespeicherte Inhalte“) und Ihr Profil im Detail zu beschreiben.

Die von Ihnen eingegebenen Daten können von anderen Besuchern unserer Website zur Kenntnis genommen werden. Öffentliche Äußerungen sind für jeden Nutzer der Website einsehbar. Ihr Profil mit den von Ihnen eingegebenen Informationen, zum Beispiel Benutzername, Sprache und Foto, ist für jeden Besucher unserer Website sichtbar, es sei denn, Sie haben sich dafür entschieden, bestimmte Angaben nicht anzuzeigen; dies können Sie in Ihren Profileinstellungen verändern. Gespeicherte Inhalte stehen nur Ihnen zur Verfügung, es sei denn, Sie gestatten einem anderen Teilnehmer den Zugriff.

Mit Beendigung des Nutzungsverhältnisses löschen wir Ihr Kundenkonto sowie die von Ihnen

gespeicherten Inhalte. Öffentliche Äußerungen von Ihnen bleiben weiterhin für alle Leser sichtbar, jedoch ist Ihr Kundenkonto nicht mehr abrufbar und die öffentlichen Äußerungen werden mit „Gast“ gekennzeichnet.

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; und
- zur Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## d. Soziale Medien

Auf unserer Website verwenden wir sogenannte Social Plugins, welche es dem Besucher unserer Seite ermöglichen, eine Verbindung mit dem jeweiligen sozialen Netzwerk herzustellen und ggf. mit diesem zu interagieren, z.B. bei Facebook unsere Website zu „ liken“, also eine positive Meinung von unserer Website in dem sozialen Netzwerk kundzutun. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Social Plugins nicht uneingeschränkt, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links in die Seite eingebunden. Dadurch wird gewährleistet, dass beim Aufruf unserer Website noch keine Verbindung mit den Servern der sozialen Netzwerke hergestellt und ihre Daten nicht übermittelt werden. Erst wenn Sie auf das Logo des jeweiligen Social Media Dienstes oder Interaktionsbuttons wie den Like-Button klicken und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern der sozialen Netzwerke her. Funktional entspricht das Social Plugin damit einem Hyperlink, so dass weder durch uns, noch durch das soziale Netzwerk vor Ihrem Klick auf unserer Website Daten von Ihnen erhoben werden. Soweit es im Rahmen des Social Plugins zu einer Übertragung von personenbezogenen Daten in die USA kommt, wird eine solche Übertragung sowie etwaige darauffolgende Datenverarbeitungen in den USA nur vorgenommen, wenn wir ausreichende Garantien für die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus unter der EU-Datenschutzgrundverordnung sichergestellt haben.

Haben Sie unsere Website verlassen und befinden sich auf den Seiten des jeweiligen sozialen Netzwerks, entnehmen Sie die Informationen zum Umgang mit Ihren Daten durch das soziale Netzwerk, insbesondere zu Zweck und Umfang der Datenerhebung, der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch das Netzwerk, Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen des sozialen Netzwerks

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO;
- Wir ermöglichen nach Maßgabe der vorstehenden Bestimmungen auf unserer Seite eine Verbindung zu den folgenden sozialen Netzwerken, die unter den angeführten Links nähere Informationen zu den Datenschutzpraktiken des jeweiligen Netzwerks bereithalten:

- Facebook ( <https://www.facebook.com/privacy/explanation>);
- Twitter ( <https://help.twitter.com/de/twitter-for-websites-ads-info-and-privacy>);
- LinkedIn ( [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?\\_l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE));
- Pinterest (zum Datenschutz vgl. Infos auf [www.pinterest.com](http://www.pinterest.com))

## e. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um sonstige gesetzliche Pflichten, die uns im Zusammenhang mit dem Betrieb des Marketplaces und der Durchführung von Transaktionen treffen, zu erfüllen. Hierzu zählen insbesondere handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; und
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in

Verbindung mit Handels-, Gewerbe, oder Steuerrecht, soweit wir dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren.

## f. Rechtsdurchsetzung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um unsere Rechte geltend und unsere rechtlichen Ansprüche durchsetzen zu können. Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf unserer Website auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären.

## g. Anmeldung zum Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Übersendung unseres Newsletters auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihrer erteilten Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

# IV. Kategorien von Empfängern

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten. Zudem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit die gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist, anderen Empfängern mit, die für uns Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Website erbringen. Wir beschränken die Weitergabe Ihrer personenbezogener Daten dabei auf das Notwendige, insbesondere um Ihre Transaktionen durchführen zu können. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

- Wir setzen Dienstleister ein, die die Video- und Sprachtechnologie zur Verfügung stellen. Wir übermitteln personenbezogene Daten von Ihnen an diese Dienstleister, soweit dies zur Durchführen von Transaktionen notwendig ist. Hierzu zählen vorrangig technische personenbezogene Daten, wie Ihre IP-Adresse und Ihren Benutzernamen.
- Wir setzen Dienstleister ein, die die technische Infrastruktur zur Bereitstellung unserer Website betreiben. Auf dieser Infrastruktur werden sämtliche von Ihnen bereitgestellten Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, gespeichert. In-soweit werden Ihre Daten an diese(n) Dienstleister übermitteln.
- Wir setzen Dienstleister ein, die für uns die Zahlungen abwickeln. Soweit Sie kostenpflichtige Dienste auf unserer Website nutzen oder Transaktionen durchführen, werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten an diese(n) Dienstleister übermitteln. Hierzu zählen zum Beispiel, ihr Name, ihre Kontoinformationen, ggfs. der Name des Teilnehmers an der Transaktion sowie der einzuziehende Betrag. Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch den Zahlungsdienstleister können Sie der Datenschutzerklärung des Zahlungsdienstleisters entnehmen. Dies ist unter <https://www.mangopay.com/de/privacy/> abrufbar.

- Ferner werden personenbezogene Daten an andere Nutzer unserer Website, zum Beispiel Experten, weitergegeben, soweit dies zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklungen von Transaktionen auf unserer Website erforderlich ist.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Inkassounternehmen und unsere Rechtsberater weiter, um unsere Ansprüche geltend zu machen und unsere Rechte durchzusetzen.

## V. Drittlandtransfer

Im Rahmen des Einsatzes der Tools von Google übertragen wir Ihre gekürzte IP-Adresse in die USA. Der Datentransfer beruht auf dem Durchführungsbeschluss (EU) 2016/1250 der EU-Kommission vom 12. Juli 2016 gemäß der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates über die Angemessenheit des vom EU-US-Datenschutzschild gebotenen Schutzes.

Sofern es im Rahmen des Einsatzes von Social Plugins zur Übertragung von personenbezogenen Daten in die USA kommt, werden wir eine solche Übertragung nur durchführen, soweit geeignete Garantien im Sinne des Art. 46 EU-DSGVO zur Beibehaltung des Datenschutzniveaus unter der EU-DSGVO vorgesehen und etabliert sind. Gegenwärtig stellt das oben erwähnte EU-US-Datenschutzschild diese Garantie dar oder, wo ein soziales Netzwerk nicht dem Datenschutzschild unterfällt, die EU-Standardvertragsklauseln zur Sicherung des europäischen Datenschutzniveaus.

Auf Ihre schriftliche oder elektronische Anfrage an eine der in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktadressen hin stellen wir Ihnen gerne kostenlos eine Kopie der Garantie zur Verfügung.

Im Übrigen übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR oder an internationale Organisationen.

## VI. Dauer der Speicherung

### 1. Informatiorische Nutzung der Website

Bei der rein informatiorischen Nutzung unserer Website speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Servern ausschließlich für die Dauer des Besuchs unserer Website. Nachdem Sie unsere Website verlassen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht.

Von uns installierte Cookies werden in der Regel ebenfalls nach dem Verlassen unserer Website gelöscht, ausgenommen davon ist die Zustimmung/Ablehnung zur Speicherung von Cookies (diese werden 12 Monate in Ihrem Browser gespeichert). Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, installierte Cookies selbst zu löschen.

### 2. Aktive Nutzung der Website

Bei einer aktiven Nutzung unserer Website speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zunächst für die Dauer der Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten sodann bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Beziehung mit Ihnen, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen 12 und 36 Monaten, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen.

Mit Eintritt der Verjährung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, zum Beispiel aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen.

## VII. Ihre Rechte als betroffenen Person

Ihnen stehen unter den gesetzlichen Voraussetzungen die nachfolgenden Rechte als betroffene Person zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

**Auskunftsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen von Art. 15 DSGVO von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten; ist dies der Fall, sind Sie im Rahmen von Art. 15 DSGVO ferner berechtigt, Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie bestimmte weitere Informationen (u.a. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Kategorien von Empfängern, geplante Speicherdauer, ihre Rechte, die Herkunft der Daten, den Einsatz einer automatisierten Entscheidungsfindung und im Fall des Drittlandtransfer die geeigneten Garantien) und eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

**Recht auf Berichtigung:** Sie sind berechtigt, nach Art. 16 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

**Recht auf Löschung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich löschen. Das Recht auf Löschung besteht u.a. nicht, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erforderlich ist für (i) die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, (ii) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder (iii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten einschränken.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übergeben.

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

**Widerspruchsrecht:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, so dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beenden müssen. Das Widerspruchsrecht besteht nur in den in Art. 21 DSGVO vorgesehen Grenzen. Zudem können unsere Interessen einer Beendigung der Verarbeitung

entgegenstehen, so dass wir trotz Ihres Widerspruchs berechtigt sind, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

**Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Wagmüllerstraße 18, 80538 München

Postfach 22 12 19, 80502 München

Telefon: 089 212672-0

Fax: 089 212672-50

E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an den Verantwortlichen zu richten.

Ihre Anträge über die Ausübung ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift adressiert werden.

## VIII. Umfang Ihrer Pflichten zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, werden wir Ihnen unsere Website nicht zur Verfügung stellen können, Ihre Anfragen an uns nicht beantworten können und mit Ihnen keinen Vertrag eingehen können. Personenbezogene Daten, die wir nicht zwingend für die oben genannten Verarbeitungszwecke benötigen, sind durch ein „ggfs.“ oder ein anderes Zeichen als freiwillige Angaben gekennzeichnet.

## IX. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling (eine automatisierte Analyse Ihrer persönlichen Umstände) ein.

### **Information über Ihr Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Ihre Daten werden wir nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an  
XPERTyme GmbH  
Riedeselstr. 47  
82319 Starnberg  
E-Mail: [info@xpertyme.com](mailto:info@xpertyme.com)